

Årskort til Læsøfærgen - gælder for rejser efter d. 03/03-2021

Læsø Kommune tilbyder fastboende, sommerhusejere og pendlere fra fastlandet et Ø-kort, som giver privatpersoner mulighed for at købe årskort til Læsøfærgen.

Virksomheder, fonde, foreninger m.m. kan IKKE benytte Ø-kort-rabatordningerne og må således ikke rejse på årskort.

Du kan se, hvilke Årskort og priser Læsøfærgen udbyder på den til enhver tid gældende prislister.

Ønsker du at købe årskort, skal du først ansøge Læsø kommune om et Ø-kort, og dernæst skal du have tilknyttet dit Ø-kort til Læsøfærgen.

Hvem kan få Ø-kort?

Rødt Ø-kort til Læsøboer

Det røde Ø-kort udstedes til alle, der har folkeregisteradresse på Læsø.

Blåt Ø-kort til sommerhusejere på Læsø

Det blå Ø-kort udstedes til alle privatpersoner, der ejer et fritidshus på Læsø, samt dennes ægtefælle, samlever og hjemmeboende børn u. 18 år. Ejendommen skal indeholde en registreret boligenhed, der ikke udlejes til helårsbrug. Ved nybyggeri kan sommerhusejerkort først udstedes, når byggeriet er færdigmeldt.

Grønt Ø-kort til pendlere fra fastlandet (Pendlerkort)

Det grønne Ø-kort udstedes til alle borgere fra fastlandet, som ønsker at gøre brug af tilbuddet om rabat ved mange årlige rejser til Læsø.

Prisen for årskort til de forskellige Ø-kort kategorier fremgår af den til enhver tid gældende prislister.

Hvordan får jeg et Ø-kort?

Ø-kort udstedes af Læsø Kommune. Du kan ansøge om Ø-kort på <https://www.laesoe.dk/ansoeg-om-oe-kort>

Når du har modtaget dit Ø-kort fra Læsø kommune, er du klar til at købe et årskort.

Følg vejledningen nedenfor, hvis du ønsker at rejse med årskort.



Hvordan kommer jeg i gang med at bruge årskort?

1. Opret profil

Gå ind på Læsøfærgens bookingsystem på <https://laesoe-ferry.teambooking.dk/> og opret en kundeprofil via MIN SIDE i toppen af skærmen.

Vær opmærksom på, at den e-mailadresse du vælger til din profil, er den, du skal logge på med hver gang fremover, da den er din unikke nøgle til systemet. Det er også på denne mail, du får dine billetter og andre beskeder vedr. dine bookinger.

Får du ny mailadresse, kan du kontakte ekspeditionen, som kan ændre den for dig, så du fortsat kan se din historik og dine fremtidige bookinger.

2. Køb dit årskort

På Læsøfærgens hjemmeside kan du købe et årskort.

Det er vigtigt, at du anvender den samme e-mailadresse ved købet, som du har brugt til din kundeprofil, så vi ved hvilken konto det skal knyttes op på. Husk at angive det bilregistreringsnummer, du ønsker årskortet knyttet til, hvis du har købt til bil.

Læsøfærgen får automatisk besked om dit køb, hvorefter vi hurtigst muligt aktiverer dit nye kort. Når kortet er klar til brug, vil du blive kontaktet af Læsøfærgen med en kode, du skal bruge i stedet for betaling. Koden vil være synlig på din personlige profil i bookingsystemet og skal fremover anvendes, når du booker billet på dit årskort.

3. Booking af billet

Booking af personbil på årskort

Årskortbilletter til bil skal bookes online. Log ind med den mail, du har angivet ved oprettelsen, opret en ordinær booking af en bil på bookingsiden og indsæt den tilknyttede nummerplade i feltet "Betalingskode" (tryk på den grønne knap) under dine personlige oplysninger til sidst i bookingprocessen.

Med et årskort har du også mulighed for at ankomme til færgen uden forhåndsbooking, hvis du ikke har påhæng med. Der genereres automatisk en billet til dig ved check in, hvis der er ledig kapacitet på den afgang, du ankommer til.

Booking af gående på årskort

Book billet online, hvis du vil være sikker på en plads.

Angiv under dine personlige oplysninger den personlige betalingskode, du fik fremsendt i forbindelse med dit køb i feltet "Betalingskode" (tryk på den grønne årskort knap, så udfyldes feltet automatisk).

Du har også mulighed for at ankomme til færgen uden billet. Medbring blot dit Ø-kort og få det skannet ved landgangen, så genererer vi automatisk en billet til dig til den pågældende afgang, hvis der er ledig kapacitet.

Årskort og Ø-kort betingelser

I tillæg til Læsøfærgens generelle forretningsbetingelser og befordringsbestemmelser er der følgende regler for rejser med årskort:

- **Årskort til personbefordring**
 - Årskort til personbefordring er personligt og må KUN anvendes af den person, det er udstedt til. Brugeren af årskortet skal være i besiddelse af gyldigt Ø-kort i den kategori, årskortet er købt.
- **Årskort til personbil**
 - Årskort til personbil må KUN anvendes til privatkørsel. IKKE til erhverv.
 - Årskort følger bilen og registreres på nummerpladen.
 - Du må KUN rejse på dit årskort med den bil, årskortet er købt til. Får du ny bil i perioden, skal du henvende dig til Læsøfærgen.
 - Føreren af bilen skal enten være årskortindehaveren eller et medlem af dennes husstand.
 - Føreren skal have gyldigt Ø-kort i samme kategori, som årskort er købt til.
 - Du må kun have én booking med samme bilregistreringsnummer på samme dag i samme sejlretning.
 - Skifter en husstand status til en dyrere Ø-kort kategori i årskortets løbetid, kan kortet opgraderes mod en pro rata merbetaling for den resterende periode.
- Alle Ø-kort er personlige og udstedes med navn og billede.
- Du skal ALTID have dit Ø-kort med på rejsen, når du benytter en rabatordning, der kræver Ø-kort.
- Ø-kortet, samt anden gyldig legitimation, der kan dokumentere den rejsendes bopæl, skal kunne fremvises på forlangende.
- Hvis man udebliver fra sin reservation på årskort, eller lader man andre rejse på sin årskortbooking, betragtes det som mislighold af aftalen. Ved gentagen misbrug kan retten til rejser på årskortet inddrages i den resterende løbetid.
- Ø-kort ordningen følger de til enhver tid gældende generelle forretningsbetingelser. Betingelserne kan læses på Læsøfærgens hjemmeside.

Gyldighed og ansvar

Årskort er gyldige fra købsdatoen og et år frem. Har man flere biler i samme husstand, er det muligt at tilkøbe et ekstra årskort til de øvrige biler for 1800 kr. pr. bil. Ekstra årskort følger dog løbetiden på det primære årskort uanset købstidspunktet.

Ø-kortet er gyldigt, så længe du opfylder de aktuelle betingelser for udstedelse. Er du fraflyttet øen, har du solgt dit fritidshus, eller har du blå kort og er fyldt 18 år, er Ø-kortet ikke længere gyldigt.

Ugyldige Ø-kort eller kort, der ikke længere benyttes, skal afleveres på Færgkontoret eller klippes over og bortskaffes.

Det er dit ansvar at passe på dit Ø-kort, så det ikke misbruges af 3. part. Ved bortkomst af Ø-kortet skal dette straks meddeles Læsøfærgen.

Det er dit ansvar, at du ikke videregiver dine loginoplysninger til 3. part. Ved mistanke om misbrug skal dette straks meddeles Læsøfærgen.

Hvor kan jeg få hjælp?

Har du brug for hjælp til at komme i gang med at købe eller anvende årskort, så hjælper færgens personale dig gerne.

Ring til os på 98 49 90 22 eller send en mail til info@f-l.dk, så sidder vi klar til at guide dig og hjælpe dig godt i gang med det nye system.

Udgivet 15/01-21