

## Ø-billetter til Læsøfærgen

Læsø Kommune tilbyder fastboende og sommerhusejere et Ø-kort, som giver privatpersoner adgang til særlige Ø-billetter. Virksomheder, fonde, foreninger m.m. kan IKKE benytte Ø-kort-rabatordningerne.

Du kan se, hvilke Ø-billetter og priser Læsøfærgen udbyder på den til enhver tid gældende prisliste.

Ønsker du at rejse med Ø-billet, skal du først ansøge Læsø kommune om et Ø-kort, og dernæst skal du have tilknyttet dit Ø-kort til Læsøfærgen. Der må forventes en ekspeditionstid op til 4 uger, fra du sender din ansøgning, til du er klar til at købe Ø-billetter.

### Hvem kan få Ø-kort?

#### Rødt Ø-kort til Læsøboer

Det røde Ø-kort udstedes til alle, der har folkeregisteradresse på Læsø.

#### Blåt Ø-kort til sommerhusejere på Læsø

Det blå Ø-kort udstedes til alle privatpersoner, der ejer et fritidshus på Læsø, samt dennes ægtefælle, samlever og hjemmeboende børn u. 18 år. Ejendommen skal indeholde en registreret boligenhed, der ikke udlejes til helårsbrug. Ved nybyggeri kan sommerhusejerkort først udstedes, når byggeriet er færdigmeldt. Med det blå Ø-kort kan du rejse til Ø-pris eller købe et årskort.

### Hvordan får jeg et Ø-kort?

Ø-kort udstedes af Læsø Kommune. Du kan ansøge om Ø-kort på <https://www.laesoe.dk/ansoeg-om-oe-kort>

Når du har modtaget dit Ø-kort fra Læsø Kommune, skal du følge vejledningen på side 3 og 4, så kommer du godt i gang med at købe Ø-billetter i det nye system.

### Vigtigt at vide om Ø-billetter

Ø-billetter er omfattet af en række særregler, som er nærmere beskrevet på næste side. Læs reglerne grundigt, inden du køber og rejser på Ø-billet.



## Regler for Ø-kort billetter

### I tillæg til Læsøfærgens generelle forretningsbetingelser og befodringsbestemmelser er der følgende regler for rejser med Ø-billet:

- Ø-billetter må KUN anvendes til privatkørsel.
- Alle Ø-kort er personlige og udstedes med navn og billede.
- Du skal ALTID have dit Ø-kort med på rejsen, når du benytter en rabatordning, der kræver Ø-kort.
- Ø-kortet, samt anden gyldig legitimation, der kan dokumentere den rejsendes bopæl, skal kunne fremvises på forlangende.
- Du må gerne have Ø-billet til flere personer på samme booking, men alle personer skal kunne legitimere sig med deres Ø-kort ved ombordstigning.
- Du må kun have én booking med samme bilregistreringsnummer på samme dag i samme sejlretning.
- Har man tilmeldt sit betalingskort til automatisk betaling, forfalder billetten først til betaling, når rejsen gennemføres. Udebliver man fra sin reservation, er billetten forfalden til betaling umiddelbart efter afrejsetidspunktet.
- Ved misbrug af Ø-kort ordningen er billetten ugyldig, og der opkræves en kontrolafgift på 750 kr. Kontrolafgiften og ny gyldig billet til den respektive afgang skal betales, inden ombordkørsel/-stigning tillades. Ved gentagen misbrug fratages retten til Ø-kort ordningen i et år.
- Ø-kort ordningen følger de til enhver tid gældende generelle betingelser. Betingelserne kan læses på Læsøfærgens hjemmeside.

### Gyldighed og ansvar

Ø-kortet er gyldigt, så længe du opfylder de aktuelle betingelser for udstedelse. Er du fraflyttet øen, har du solgt dit fritidshus, eller har du blå kort og er fyldt 18 år, er Ø-kortet ikke længere gyldigt.

Ugyldige Ø-kort eller kort, der ikke længere benyttes, skal afleveres på Færgkontoret eller klippes over og bortskaffes.

Det er dit ansvar at passe på dit Ø-kort, så det ikke misbruges af 3. part. Ved bortkomst af Ø-kortet skal dette straks meddeles Læsøfærgen.

Det er dit ansvar, at du ikke videregiver dine loginoplysninger til 3. part. Ved mistanke om misbrug skal dette straks meddeles Læsøfærgen.

## Ø-kort kunde – hvordan får jeg adgang til Ø-billetter i det nye system?

Både nye og gamle Ø-kort kunder skal følge nedenstående vejledning for at få adgang til Ø-billetter i det nye system.

### 1. Opret profil:

Gå ind på Læsøfærgens nye bookingsystem på <https://laesoe-ferry.teambooking.dk/> og opret en kundeprofil.

Vær opmærksom på, at den e-mailadresse du vælger til din profil, er den, du skal logge på med hver gang fremover, da den er din unikke nøgle til systemet. Det er også på denne mail, du får dine billetter og andre beskeder vedr. dine bookinger. Har du tidligere været Ø-kort kunde, så kan du med fordel anvende den samme mailadresse som tidligere, for så har vi måske allerede dine data i systemet.

Får du ny mailadresse, kan du kontakte ekspeditionen, som kan ændre den for dig, så du fortsat kan se din historik og dine fremtidige bookinger.

### 2. Tilknyt dit Ø-kort til din profil

#### Nuværende Ø-kort kunde

Er du allerede Ø-kort kunde ved Læsøfærgen, og har du nu oprettet dig med den samme e-mailadresse, som du tidligere har angivet til os, så har vi muligvis allerede tilknyttet dit Ø-kort til din gamle mailadresse. Følg anvisningerne nedenfor:

- Log ind i bookingportalen med dit nye kundelogin.
- Under menuen værdi/rabatkoder kan du se, om vi allerede har tilknyttet dit Ø-kort til din profil. Hvis vi har det, vil du se en stregkode, som har dit Ø-kortnummer, og du er nu klar til at købe Ø-billetter og kan springe næste punkt over.
- Hvis du ikke kan se dit Ø-kort i profilen, skal du sende en mail til [info@f-l.dk](mailto:info@f-l.dk) med dit navn og den e-mail, du har oprettet din nye kundeprofil med, samt dit Ø-kortnummer, så tilknytter vi det for dig.  
Du får besked på mail, når du er klar til at købe Ø-billetter.

#### Ny Ø-kort kunde

Er du ny Ø-kort kunde, skal du sende en mail til [info@f-l.dk](mailto:info@f-l.dk) med dit navn og den e-mail, du har oprettet din nye kundeprofil med samt dit Ø-kortnummer, så tilknytter vi dit nye Ø-kort til din kundeprofil.

Du får besked på mail, når du er klar til at købe Ø-billetter.

På de næste sider kan du læse, hvordan du køber Ø-billetter og hvilke muligheder der er for betaling.

## Køb af Ø-billetter online

Når du har fået tilknyttet dit Ø-kort til en kundeprofil i bookingsystemet, er du klar til at købe Ø-billetter.

Billetter skal købes online inden ankomst, hvis du vil være sikker på en plads på færgen.

Du skal ALTID logge på med din personlige profil, INDEN du booker din billet.

Så har du alle dine bookinger samlet ét sted og har automatisk adgang til de billettyper, som dit Ø-kort tillader.

- Log på "MIN SIDE" øverst på skærmen og vælg "Ny reservation".
- Book din Ø-billet - bemærk alle Ø-billetter er med røde ikoner.
- Når du kommer til betaling, kan du indtaste dine kortoplysninger hver gang, eller du kan tilknytte dit betalingskort til Læsøfærgens abonnementsaftale som beskrevet i næste afsnit, så slipper du for at skulle finde dit betalingskort frem, hver gang du skal rejse.

## Tilknytning af betalingskort til dit Ø-kort

Som Ø-kort kunde har du mulighed for at tilmelde dig Læsøfærgens abonnementsordning, hvor du tilknytter et betalingskort til din kundeprofil.

- Lav først den booking, du ønsker.
- Når du kommer til siden med personoplysninger, skal du sætte dit Ø-kortnummer ind i feltet betalingskode ved at trykke på den grønne knap med dit navn ved siden af feltet.
- Du får nu mulighed for at tilmelde dit betalingskort til abonnementsordningen, ved at knytte det til dit Ø-kort. Følg anvisningerne på skærmen. Tilmelding af abonnementsordningen koster 1,- og giver tilladelse til, at vi automatisk trækker penge fra dit kort, hver gang du rejser, uden at du behøver godkende med to-faktor-godkendelse på hvert køb.
- Fremadrettet skal du blot trykke på den grønne knap og indsætte dit Ø-kortnummer i betalingskodefeltet, hver gang du booker, så trækker vi pengene på det tilmeldte betalingskort.

Pengene trækkes først ved afrejse, men vi gør opmærksom på, at pengene er forfalden til betaling, hvis du udebliver og ikke afbestiller din rejse rettidigt jf. vores betingelser.

Når du har tilknyttet dit betalingskort til din profil, har du også mulighed for at rejse som gående på dit Ø-kort uden forhåndsbooking. Se afsnittet Ø-kort som betalingsmiddel for gående.

## Ø-kort som betalingsmiddel for gående

Som gående har du mulighed for at ankomme til færgen uden billet og rejse direkte på dit Ø-kort, hvis der er "penge på Ø-kortet".

Du har "penge på Ø-kortet", hvis du har tilmeldt dit betalingskort til din profil (Ø-kort), som beskrevet ovenfor.

Har du ikke et betalingskort, har du også mulighed for at sætte kontanter ind på dit Ø-kort. Henvend dig i terminalen i ekspeditionens åbningstid, hvis du ønsker at anvende denne løsning.

Har du "penge på Ø-kortet", ankommer du blot til landgangen og får skannet dit Ø-kort, så genererer vi automatisk en billet og trækker pengene fra dit tilknyttede betalingskort eller fra dit indestående på kortet.

Du skal være opmærksom på, at vi ikke kan garantere dig en plads på færgen, hvis du anvender denne løsning, da du ikke har lavet en forhåndsreservation.

## Køb af Ø-billetter i terminalen

Vil du være sikker på en plads på færgen, og har du ikke mulighed for at købe billet online, kan du henvende dig til ekspeditionen i Vesterø i terminalens åbningstid. Du skal medbringe dit Ø-kort, hvis du ønsker at købe en Ø-billet og have dit registreringsnummer med, hvis du skal have en billet til bil. Så hjælper vi dig gerne. Vi modtager også kontanter.

## Hvor kan jeg få hjælp?

Har du brug for hjælp til at komme i gang med at købe Ø-billetter, så hjælper færgens personale dig gerne.

Ring til os på 98 49 90 22 alle hverdage ml. 10.00 - 14.00 eller send en mail til [info@f-l.dk](mailto:info@f-l.dk), så sidder vi klar til at guide dig og hjælpe dig godt i gang med det nye system.

Udgivet 15/03-21