

Forklaring til de nye Ø-kort regler



Min bookingpris ser ikke rigtig ud - hvorfor?

Når man fra 01/01-2020 booker til Ø-kort pris på sin BroBizz, vil man opleve, at bookingen reserveres til standardpris - altså den pris som billetten ville koste, hvis man ikke var berettiget til rabat.

Først i det øjeblik, man holder ved bommen og foretager check in med sin BroBizz, registreres rabatten i systemet, og man betaler nu, den Ø-pris man har ret til jf. det udstedte Ø-kort.

Ø-prisen fremgår af Boardingkortet efter check in er foretaget.

Ordningen er lavet af flere årsager, men de vigtigste er nedenstående:

1. For at undgå snyd med Ø-billetter. Da vi desværre har erfaret, at flere har rejst til Ø-pris uden at have hjemmel til dette.
2. For at tilsikre at den enkelte kunde kun kan få den rabat, som de har hjemmel til jf. deres Ø-kort. Dette sikres ved, at rabat kun gives hvis man benytter den BroBizz som betalingsmiddel, som er oprettet i vores system. Vi kan altså ved oprettelsen kontrollere, at kunden har et Ø-kort og hvilken rabat kunden skal sættes op til.

Skal jeg have nyt Ø-kort?

Nej, hvis du har samme status som altid, så er Ø-kortet det samme. Rødt for Øboer og Blåt for sommerhusejere. Både Ø-kort og din BroBizz virker som den plejer. Du skal blot booke som vanligt, men du får først rabat, når du checker ind med din BroBizz.

Kan jeg rejse til Ø-pris, hvis jeg har glemt min BroBizz?

Nej, det er din BroBizz, der tildeler dig rabatten, så hvis du har glemt den derhjemme, rejser du til billetens standardpris.

Skal jeg betale, hvis jeg glemmer at afbestille min rejse?

Ja, hvis du har reserveret en plads, og ikke giver os besked senest 20 minutter før afgang, om at du ikke ønsker at benytte pladsen alligevel, kommer du til at betale for den plads, du har optaget. Den pris, du betaler ved udeblivelse, er normal standardpris uden rabat. Har du bestilt en returrejse, forbeholder vi os ret til at annullere begge billetter og opkræve det fulde beløb.

Årsagen til denne skærpelse er, at vi oplever, at vi på udsolgte afgang ender med at sejle med tomme pladser, fordi kunder bliver væk uden at give os besked.

De nye regler er beskrevet her <http://www.laesoe-line.dk/files/downloads/Okort.pdf>