

Nyhedsbrev 18. jan. 2021 – Overgang til nyt bookingsystem

Læsøfærgen er i fuld gang med at skifte til nyt bookingsystem. Processen kommer til at foregå lidt ad gangen, så vi alle kan følge med.

Fremtiden byder på mange store forbedringer til glæde for både turister, fastboende, sommerhusejere, pendlere og vores eget personale.

Glæd dig blandt andet til:

- **NY FORBEDRET ONLINE PORTAL MED PIKTOGRAMMER**
- **NEM CHECK-IN FOR BILER MED NUMMERPLADESKANNING**
- **MULIGHED FOR NEM BETALING AF BILLETTER MED MOBILEPAY**

Vi vil løbende på hjemmesiden og på Facebook fortælle om de nye tiltag, i takt med at vi bliver klar.

D. 3. marts forventer vi at lukke det gamle system ned og tjekke de første passagerer ind igennem det nye system.

D. 18. januar kan du allerede se vores nye forbedrede online booking portal, og skal du booke billet fra d. 3. marts og fremefter, skal du nu anvende den nye portal. Læs mere på hjemmesiden på [Billetsalg, booking og åbningstider](#)

Har du allerede booket billet i perioden fra 3. marts og fremefter, så vil du i den kommende tid få besked om, at vi har flyttet din billet til det nye system. Du skal blot vente og følge anvisningerne, når du får en mail fra os.

Er du Ø-kort kunde, er det meget vigtigt, at du læser og følger de nye vejledninger, vi har lagt ud på hjemmesiden, så vi får dig godt i gang med at bruge det nye system. [På siden Ø-kort, Ø-billetter og årskort](#) finder du alt, hvad du skal vide. Siden opdateres løbende, som vi kommer videre i projektet.

Vores personale arbejder i øjeblikket på højtryk for at klargøre alle de nye ting og lære systemet at kende. Vi håber, du som kunde vil have lidt tålmodighed med os. Det tager lidt tid at komme helt i mål, og det er en stor opgave at skifte sådan et system, og vi lover ikke, at vi ikke laver fejl undervejs. Lige nu er vi alle nybegyndere. Men til gengæld lover vi, at det bliver helt fantastisk, når vi er igennem implementeringsfasen og at vi gør alt, hvad vi kan, for at give dig som kunde den allerbedste service hele vejen igennem.



Ny prisstruktur

I forbindelse med overgangen til det nye bookingsystem har vi fået mulighed for at lave en ny prisstruktur, hvor prisen fremover afspejler, hvor meget dit køretøj fylder på færgen. Det synes vi er det mest rimelige.

I prislisten, der gælder fra 3. marts, vil du se, at påhæng fremover afregnes som en tillægspris til dit køretøj. På den måde kan vi bedre prissætte lige præcis din kombination korrekt.

Det betyder i praksis, at fra 3. marts og fremefter ændrer priserne sig på nogle af de produkter, der tidligere har været prissat ud fra et gennemsnit.

Som eksempel kan vi nævne, at kommer du med en trailer på 3 - 5 meter koster turen det samme som tidligere, mens det er blevet billigere at komme med en trailer fra 0-3 meter, og dyrere hvis traileren er over 5 meter.

Har du inden i dag booket billet til efter d. 3. marts i det gamle system, så beholder du naturligvis den aftalte pris, når vi flytter din billet over i det nye system. Medmindre din billet er blevet billigere, så får du selvfølgelig rejsen til den nye og billigere pris.

Nyt system baseret på online booking

Det nye system baserer sig på online booking.

Dette har vi dels indført for at følge med tidens trend, hvor mange i forvejen er vant til at betjene sig selv og godt kan lide at købe billet, når det passer dem uafhængigt af åbningstider.

Med den nye portal mener vi, at den service er væsentlig forbedret, da bookingprocessen er blevet både nem og overskuelig.

Men vi har også valgt primært at have én indgangsvinkel til billetkøb for at give vores faste kunder - øboer, sommerhusejere, pendlere og fragtkunder - et meget bedre overblik over deres bookinger og deres rabatordninger.

I portalen er også ændring og annullering af billetter meget nemt, enten via link fra den mail, du får sammen med din billet, eller fra MIN SIDE, hvis du er fast kunde.

Bekymring om det nye billetsalg

Vi er godt klar over, at der nu sidder nogle enkelte borgere, som er lidt bekymret for, om de stadig kan finde ud af at købe billet til færgen. Men vi er her stadig til at hjælpe dig. I terminalens åbningstid er du velkommen til at komme ind til skranken og få den sædvanlige personlige betjening, vi kan både hjælpe med en billet og fortælle dig om de nye muligheder med det nye system.

Vi tror på, at langt de fleste vil opdage, at det bliver lettere at komme med færgen fremover, og vi lover, at ingen bliver efterladt på kajen. Vi tager alle med og kan også sælge en billet ombord, hvis billetlugen i terminalen er lukket, når du kommer.

Ved fælles hjælp og tålmodighed vil vi sammen skabe den bedste kundeoplevelse, når du fremover skal rejse med Læsøfærgen, og vi håber, du vil tage godt imod de mange nye tiltag.

Med venlig hilsen

Læsøfærgen