

Kære rejsende med Læsøfærgen

Der er kommet en ny lov fra EU for at øge sikkerheden for betalinger foretaget på nettet og undgå stigende svindel med onlinebetalinger. Dette gælder for alle webshops i hele EU.

Du vil fremover møde et af disse billeder, når du skal betale din billet på nettet:

The image displays two screenshots of the payment confirmation process on the Læsøfærgen website. Both screens feature the 'nets' logo, a UK flag, and the 'mastercard ID Check' logo.

Left Screenshot: Bekræft din betaling

Indtast den engangskode vi har sendt til din mobiltelefon sammen med dit kodeord. Hvis du ikke modtager SMS, så klik på NemID og gennemfør betalingen.

Netbutik: Færgeselskabet Læsø K/S
Beløb: DKK 72,00
Dato: 07012021 19:05:26
Kortnummer: **** * 0207
Mobilnummer: 453***9883
Engangskode fra SMS: [redacted]
Kodeord: [redacted]

Buttons: ← Afbryd, NEM ID, ✓ Bekræft

Footnote: Du kan ændre mobilnummer og kodeord på nets.eu/3ds

Right Screenshot: Bekræftelse med NemID

Netbutik: Færgeselskabet Læsø K/S
Beløb: DKK 72,00
Dato: 20210107 19:05:26
Kortnummer: 517011XXXXXX0207

NEM ID pop-up window:

NEM ID ? | X
Nets Denmark
Bruger-id: [input field]
Adgangskode: [Glemte kode?](#) [input field]
Næste [button]

Buttons: ← Afbryd, SMS+kode

Vi ønsker at hjælpe dig så godt som muligt, så du igen kan handle på nettet. Derfor har vi lavet denne guide.

Ekstra sikkerhed for dig

Når du handler på nettet, skal du nu godkende med såkaldt to-faktor-godkendelse. Men kun hvis du handler for mere end 225 kr., og uanset beløb på hvert 5. køb. Nogle kort kræver dog altid to-faktor-godkendelse.

For at gennemføre købet, vil du typisk skulle bruge **1) din NemID-app** eller **2) et kodeord, du opretter hos Nets, sammen med en SMS-engangskode.**



Ad 1) NemID nøgleapp

For at betale i webshops fremover kan du ikke længere anvende det gamle nøglekort. Fremover skal du anvende NemIDs nøgleapp, hver gang du handler på nettet.

Du kan risikere, at netkøbet ikke kan gennemføres, hvis du ikke har din NemID-app eller et personligt kodeord klar.

Digitaliseringsstyrelsen har lavet en rigtig god guide:

- Introduktion til NemID nøgleapp
- Sådan aktiveres NemID nøgleapp
- Sådan fungerer NemID nøgleapp

Læs hele guiden her: <https://digst.dk/it-loesninger/nemid/om-loesningen/nemid-privat/nemid-noegleapp>

Ad 2) Kodeord og SMS-engangskode

For at komme i gang med denne løsning, skal du først oprettes med kodeord og engangskode. Dette gøres her: <https://enroll.3dsecure.no/nets-nemid-enroller/EnrollSite>

På vores hjemmeside kan du finde en guide til, hvordan du opretter dig hos Nets.

Husk, at du aldrig må give dine NemID-login oplysninger til andre.

Når du enten har fået installeret NemID nøgleapp eller oprettet en kode hos Nets, er du igen klar til at booke din billet online.

Har du problemer med ovenstående, kan du kontakte dit pengeinstitut.